

Proposta comercial: Pensomail Exchange - 50 contas

Cliente : São Paulo Negócios

**Para
divulgação
pública**

 Percentual da multa: Sem Multa
 Índice de reajuste anual: IGP-M
 Prazo contratual (meses): 12

Preparado por:

**Para
divulgação
pública**

 Sim
 Renovação (meses): 3
 Aviso prévio para rescisão (meses): 1

Investimento

Solução	Qtd	Valor unit.	Implantação/Ativação	Mensalidade
PensoMail Exchange 50 GB - valor por conta	50	26,67	-	1.333,50

Implantação / Ativação: R\$ 0,00
Mensalidade: R\$ 1.333,50
Solução contemplada nesta proposta

Solução	O que faz
PensoMail Exchange 50 GB - valor por conta	PensoMail Exchange FULL, com Relay e AntiSpam. Quota de 50GB por caixa Limites de uso: https://www.penso.com.br/pensomail-smtp/

Condições deste contrato

Sobre todos os valores estão incluídos os devidos impostos, conforme a legislação vigente.

- O faturamento da Instalação/Ativação será emitido após a assinatura desta proposta, com 10 dias de vencimento.
- O ciclo do faturamento mensal se iniciará no momento da disponibilização dos recursos e seus respectivos acessos.
- O faturamento da primeira mensalidade será calculado *pro-rata-die* pelo período entre a ativação e o último dia do mês do ciclo do faturamento. A fatura será enviada no primeiro dia do mês subsequente a prestação do serviço/produto.
- Todas as faturas mensais terão vencimento no dia 5 do mês de emissão.
- O faturamento mensal será realizado via nota fiscal eletrônica acompanhado de boleto bancário para pagamento. Em caso de atraso haverá a incidência de juros e multa conforme instrução contida no próprio documento.
- Os contratos mensais sofrerão reajuste a cada 12 meses de vigência do contrato com base de cálculo do IGP-M. Em contratos de alocação de mão de obra poderá ser aplicado o dissídio da categoria caso o índice seja maior que o IGP-M no período.
- As informações contidas nesta proposta comercial são confidenciais e não poderão ser divulgadas sem autorização prévia da PENSO.

Canais de atendimento

 O suporte técnico aos clientes é parte fundamental e diferencial competitivo das soluções oferecidas pela **PENSO**. A equipe de suporte técnico, composta por profissionais experientes e capacitados, está disponível através de:

Central de atendimento para Suporte Técnico

Horário do serviço: Disponível em dias úteis das 08h30 às 18h30

Canais de acesso:
Telefone: 11 3515 1800

E-mail: atendimento@penso.com.br
Condições do contrato padrão

 Faz parte integrante e indissociável da presente Proposta Comercial o **CONTRATO DE CESSÃO DE DIREITO, LICENCIAMENTO DE SOFTWARE, SOLUÇÕES DE SERVIÇOS, TECNOLOGIA EM NUVEM E OUTRAS AVENÇAS**, registrado perante o 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo

**Para
divulgação
pública**

Proposta comercial: Pensomail Exchange - 50 contas

sob o nº 3.731.739 de 17/05/2021, disponível para consulta no website da PENSO, em: <https://www.penso.com.br/documentos/contratos>

Nossas diretrizes de privacidade e segurança dos dados em conformidade com a LGPD estão disponíveis para consulta em: https://www.penso.com.br/wp-content/uploads/2021/06/20210423_lgpd_diretrizes-de-privacidade.pdf

As seguintes questões, dentre outras, são reguladas pelo Contrato Padrão:

- Acordo de nível de serviço – SLA
- Disponibilidade e manutenção dos produtos
- Regras de utilização dos produtos
- Políticas de segurança
- Eleição de Foro - São Paulo/SP
- Regras gerais de pagamento e reajuste
- Disposições aplicáveis ao inadimplemento
- Disposições gerais de rescisão e renovação
- Sigilo e confidencialidade
- Disposições anticorrupção

Multa pela rescisão antecipada

Na hipótese de rescisão antecipada por iniciativa do cliente, a fim de garantir a justa compensação da PENSO pela frustração do prazo contratual considerado como premissa negocial para o preço praticada nesta Proposta, bem como considerando os investimentos da PENSO em infraestrutura para atender o cliente, será aplicada **MULTA PELA RESCISÃO ANTECIPADA**, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$V = Vm \times \%M \times (nT - nO)$$

"V" = Valor da multa pela rescisão antecipada

"%M" = Percentual da multa %, definido nesta proposta

"nO" = Meses decorridos a partir da assinatura ou renovação do contrato

"Vm" = Valor da mensalidade

"nT" = Prazo contratual (ou prazo renovado)

Rescisão antecipada e aviso prévio

a) A intenção pela não renovação automática deverá ser comunicada formalmente, mediante aviso prévio de 3 mes(es) da data em que ocorrerá renovação automática, considerando este ser o período necessário para que a PENSO programe a não renovação das licenças, equipamentos, locação de especialistas e infraestrutura necessárias às soluções disponibilizadas.

b) A intenção pela rescisão antecipada, ainda que parcial, e independentemente de fundamentação, deverá ser comunicada formalmente, mediante aviso prévio com antecedência mínima de 1 mes(es).

c) As notificações de aviso prévio, deverão ser realizadas exclusivamente via abertura de chamado no PORTAL DO CLIENTE ou envio de E-mail para cancelamento@penso.com.br

**Para
divulgação
pública**

Proposta comercial: Pensomail Exchange - 50 contas**Condições da proposta**

- a) Uma vez firmado o aceite na presente Proposta, esta será definitiva, e qualquer alteração no escopo das soluções contratadas deverá ser solicitada à PENSO que, após avaliação, apresentará os custos envolvidos, caso existam, através nova Proposta Comercial.
- b) Até o aceite da Proposta, os custos aqui constantes poderão ser alterados, a qualquer momento, em função de novas definições de premissas, interfaces e processos.
- c) Após o aceite da Proposta, os preços poderão variar nos termos estabelecidos no Contrato Padrão.
- d) Após a ativação das soluções, o cliente terá o prazo de 48h (quarenta e oito horas) para manifestar-se sobre sua regularidade, considerando-se que estão em perfeito estado de funcionamento caso não o faça neste intervalo.

Dados cadastrais**Empresa****Razão Social:** São Paulo Negócios**Nome Fantasia:** São Paulo Negócios**CNPJ:** 28.743.311/0001-60**Endereço:** Rua Libero Badaró, 293, Centro**Telefone:** (11) 4862-1730**Contato(s) Financeiro(s)**

**Para divulgação
pública**

**Para divulgação
pública**

Contato(s) Técnicos(s)

**Para divulgação
pública**

**Para divulgação
pública**

**Para divulgação
pública**

Proposta comercial: Pensomail Exchange - 50 contas

Aceite da proposta comercial

Ao assinar a presente Proposta, o cliente acima qualificado declara que leu, entendeu e aceitou todas as condições e disposições da presente Proposta, bem como que leu, entendeu e aceitou todas as condições e disposições do Contrato Padrão, acessível em <https://www.penso.com.br/documentos/contratos>

Penso Tecnol	Para divulgação pública	São Paulo Negócios
Para divulgação pública	Nome Alosvio Nunes Ferreira Para divulgação pública	
Data 7/12/2022 05:15 PDT	Data	
Teste	Para divulgação pública	Testemunha
Nome Yago Leite Santos	Nome	
Gerente Comercial	Para divulgação pública	Para divulgação pública
7/12/2022 05:12 PDT	Para divulgação pública	