



MANUAL
PASSO A PASSO
DA EXPORTAÇÃO



MANUAL PASSO A PASSO DA EXPORTAÇÃO

1ª Edição



2023

Copyright São Paulo Negócios

Produção e Desenvolvimento de Conteúdo:

Fafex.co

Coordenação Editorial:

Fabiano Fusco

Edição de Texto:

Laura Seixas

Projeto Gráfico, Capa e Ilustrações:

Daniel Safer

Revisão:

Cláudia Rajão

2023

Todos os direitos reservados desta edição à:

SÃO PAULO NEGÓCIOS

Rua Libero Badaró, 293, 12º andar, Conjunto C

01009-000 – São Paulo – SP

saopauloexporta@spnegocios.com

www.spnegocios.com

Sobre a São Paulo Negócios

A Agência de Promoção de Investimentos e Exportações da cidade de São Paulo, vinculada por meio de contrato de gestão à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDet), desenvolve atividades com a finalidade de executar políticas que contribuam para a atração e expansão de investimentos, incentivem e promovam oportunidades de negócios locais e internacionais, estimulem a melhoria da competitividade das empresas paulistanas e potencializem a cidade como referência internacional por sua economia, por sua economia e seus setores produtivos - de inovação e tecnologia e de desenvolvimento com sustentabilidade -, articulando parcerias institucionais e organizacionais para este fim.

As ações realizadas pela agência têm produzido resultados positivos e estão alinhadas às diretrizes estratégicas e a missão institucional atribuída à São Paulo Negócios. Entre essas, destaca-se o estímulo às exportações, o incentivo para incorporação de design, inovação, criatividade e a prospecção de oportunidades que contribuam com o Programa Municipal de Desestatização e o Plano Municipal de Desenvolvimento Econômico (PMDE).

O presente manual busca, numa linguagem mais simples e direta, auxiliar empresas que desejam trilhar o caminho da exportação, mas que ainda têm dúvidas sobre como começar.

Seguimos à disposição para auxiliá-los neste percurso. Boa Leitura!

//

A São Paulo Negócios, agência da Prefeitura Municipal, tem entre suas missões trabalhar ao lado dos nossos empresários, para que a pujança de nossa cidade se traduza por uma presença

//

Aloysio Nunes, presidente da São Paulo Negócios.



SUMÁRIO

Introdução - “Por que exportar?”	PÁG. 6
1 Etapas de internacionalização da empresa	PÁG. 7
2 Fluxograma básico de exportação	PÁG. 8
3 Plano de negócios	PÁG. 9
3.1 Análise SWOT	PÁG. 9
3.2 Metodologia SMART	PÁG. 10
3.3 Plano de ação 5W2H	PÁG. 11
3.4 Capacitação de recursos humanos	PÁG. 12
3.4.1 Chave do sucesso: pessoas	PÁG. 12
3.5 Formação de preços na exportação	PÁG. 13
3.6 Apresentação e embalagem dos produtos exportados	PÁG. 14
3.7 Marketing internacional	PÁG. 15
3.8 Definição de proposta de valor	PÁG. 18
3.9 Roteiro de análise da concorrência	PÁG. 19
4 Exportação direta e indireta	PÁG. 20
4.1 Comércio eletrônico	PÁG. 21
4.2 Canais de distribuição	PÁG. 22
4.3 Comerciais exportadoras	PÁG. 22
5 Procedimentos administrativos na exportação	PÁG. 23
5.1 Modelos de formulários utilizados no processo de exportação	PÁG. 24
5.2 Contratos internacionais de compra e venda de mercadorias	PÁG. 39
5.3 <i>Incoterms</i>	PÁG. 40
5.4 Tratamento tributário	PÁG. 41
5.5 Modelos de cartas do exportador brasileiro ao importador estrangeiro	PÁG. 41
6 Barreiras à exportação	PÁG. 43
6.1 Barreiras tarifárias	PÁG. 43
6.2 Barreiras não-tarifárias	PÁG. 43
7 Participação em feiras, missões, exposições e rodadas de negócios no Brasil e no exterior	PÁG. 44
8 Sistema geral de preferências (SGP)	PÁG. 44
9 Financiamento à exportação	PÁG. 45
9.1 Formas de pagamento	PÁG. 46
10 Transporte internacional	PÁG. 48
10.1 Seguro internacional	PÁG. 49
11 Checklist exportador	PÁG. 50
12 Cases	PÁG. 51
Referências	PÁG. 53

Por que exportar?

O passo a passo da exportação tem como objetivo demonstrar que é possível exportar independentemente do tamanho da empresa: pequenas, médias e grandes.

Para atingir o sucesso na internacionalização é preciso: Planejar, Preparar e Profissionalizar.

Pode parecer um grande desafio vender essa ideia internamente na sua empresa, pois

muitas não pensam em sair do que aparenta ser “mais seguro”, “zona de conforto” ou “*modus operandi*”. Partindo deste princípio, listamos aqui alguns dos muitos benefícios em tornar-se uma empresa exportadora com destaque internacional.



1 Etapas de Internacionalização da empresa

Uma vez compreendida a relevância da exportação num mundo cada vez mais globalizado e conectado digitalmente, a empresa tem de ter ciência de que a exportação tem um papel estratégico, que beneficia a sua saudabilidade econômica da empresa e contribui para o desenvolvimento socioeconômico do Brasil.

Agora vamos contribuir com o entendimento de “Por quê (*Why*)?”, “O quê (*What*)?”, “Para Onde (*Where*)?” e “Como Exportar (*How*)?”.

Existem variáveis do mercado internacional que devem ser analisadas, tais como: idioma, cultura, costumes, moeda local, preços, cenários internacionais, atividades

e ocorrências atuais no país de destino, condições climáticas, logística internacional, legislação, acordos e tratados entre países, documentação e câmbio, entre outros fatores relevantes.

Em geral, empresas que mantêm resultados positivos e duradouros na exportação seguiram um bom planejamento estratégico com visão de médio e longo prazo e flexibilidade. Aqui traremos algumas premissas e ferramentas para auxiliá-los nessa fase preparatória.

Vamos começar pelas etapas de internacionalização:

ETAPA 1

Empresa se consolida no mercado interno.

ETAPA 2

Empresa começa sua pesquisa e plano de internacionalização.

ETAPA 3

Empresa iniciante nas vendas de exportação, já tem seu plano de negócio, equipe engajada e pronta para dar os primeiros passos.

ETAPA 4

Empresa em crescimento nas exportações, já atua em mais de um mercado e começa a ter continuidade nas vendas do mercado já testado.

ETAPA 5

Empresa exportadora ativa em fase de expansão, onde a exportação tem grande relevância no faturamento da mesma.

ETAPA 6

Empresa internacionalizada com investimento no exterior ou até mesmo uma filial estruturada.

2 Fluxograma básico de exportação



3 Plano de Negócios

O primeiro passo para desenvolver o seu plano de negócios é ter uma visão clara de onde sua empresa está e para onde deseja projetá-la, analisando os pontos fortes, pontos de atenção, oportunidades e ameaças, traçando um planejamento estratégico junto a um plano de ação flexível e usando ferramentas práticas que estão ao seu alcance.

3.1 Análise SWOT

A análise SWOT ajudará a empresa a identificar seu estado atual para que possa ser traçada a rota mais assertiva no atingimento da sua meta. Como exemplo, abaixo temos a matriz usando algumas características, mas cada empresa deve atentar-se à sua realidade interna e externa. Portanto, os fatores citados abaixo podem não ser aplicados a todas.



Preencha a sua Análise SWOT baseada em nosso modelo acima com o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo on-line, [acesse aqui](#).



Metodologia SMART

Uma visão clara de futuro requer a definição de metas específicas, para isso sugerimos a Metodologia SMART:

S

Specific (Específico)

Especificar qual mercado, qual volume, qual produto etc.

M

Measurable (mensurável)

De que forma será feito o acompanhamento desta meta? Quais as métricas usadas semanal e mensalmente, por exemplo? Realizar esse acompanhamento permitirá avaliar a evolução e corrigir rumos, caso os resultados não estejam de acordo.

A

Attainable (atingível)

Precisa ser factível e realista. Exemplificando: comece primeiro em um mercado e depois mire outros.

R

Relevant (relevante)

Por quais motivos a organização quer atingir esta meta? (Benefícios). Deve estar alinhada com a cultura, valores e planejamento estratégico global da empresa.

T

Time based (temporal)

Qual o prazo para o atingimento total desta meta?



Preencha o formulário baseado na Metodologia SMART com o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, [acesse aqui](#).

3.3 Plano de ação 5W2H

Agora é hora de colocar em prática a sua meta de internacionalização, e incluir passo a passo o que deverá ser feito, identificando os sete pontos chaves para cada ação:

WHAT
o quê? 1W

WHERE
onde? 3W

WHEN
quando? 2W

WHO
quem? 4W

WHY
por quê? 5W

HOW
como? 1H

HOW MUCH
quanto custará? 2H



Preencha o formulário baseado no Plano de Ação 5W2H com o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo on-line, [acesse aqui](#).



3.4 Capacitação de Recursos Humanos

O sucesso da exportação na empresa está diretamente ligado ao comprometimento das pessoas que fazem parte da organização, sejam elas líderes ou liderados, do financeiro à produção. Enfim, é importante que todos

estejam engajados no processo de exportação e a comunicação deve ser sempre clara e feita de cima para baixo, *TOPDOWN*. Além disso, preparar e treinar a equipe para o processo é um ponto chave.

3.4.1 A chave do sucesso: pessoas



Conhecer muito bem os produtos e processos da empresa, legislação, tributação, documentação, modalidades de venda e distribuição, marketing internacional e, finalmente, história, geografia e cultura local.



Escuta ativa, comunicação, persuasão, negociação, empatia e inteligência emocional, flexibilidade cognitiva, resiliência, planejamento, gerenciamento de tempo, pensamento analítico e crítico, agilidade, liderança e trabalho em equipe.



Unir o conhecimento à prática, prezar pela ética, comprometimento, postura, autogerenciamento, aprendizado contínuo, motivação, mente empreendedora, respeitar a diversidade e culturalidade internacional.



Metas individuais alinhadas com as metas organizacionais.



3.5 Formação de Preços na exportação

O primeiro passo é saber o custo do produto produzido no Brasil e adequá-lo ao preço de exportação, considerando a tabela exemplificativa abaixo e colocando a mercadoria na porta da sua empresa ou

em algum armazém predeterminado na negociação comercial, utilizando o *Incoterm* “*Ex-Works*” (vide item 5.3 deste manual) que é uma referência em transações do comércio exterior.

Cálculo de exclusão de valores do mercado doméstico

PREÇO DE VENDA EM REAIS	R\$	500,00
Cálculo de exclusão de valores do mercado doméstico	Deduções (%)	Valores Ilustrativos
IPI	5%	25,00
PIS	7%	35,00
COFINS	0,8%	4,00
ICMS	18%	90,00
Lucro no mercado doméstico	20%	100,00
Comissionamento mercado doméstico	3%	15,00
Despesas de distribuição nacional	15%	75,00
Outras despesas	5%	25,00
TOTAL DEDUÇÕES		R\$ 369,00
CUSTO TOTAL DA MERCADORIA PARA EXPORTAÇÃO		R\$ 131,00

* Tabela meramente ilustrativa.



Existem outros itens que poderão impactar na formação de preços?

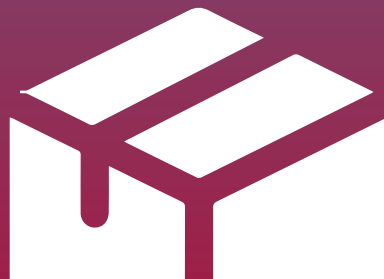
- A venda será direta (Fábrica → Comprador Internacional)? Ou será indireta (via Comercial Exportadora / *Trading*)?
- Há necessidade de alguma adaptação, inclusão e/ou alteração de rotulagem e embalagem específica para determinado país?
- Como é a cultura de negócios do país importador em relação a costumes e hábitos?
- Qual o volume mínimo de embarque por produto (**sku**) ou por linha de produção?
- Será necessário envio de amostras?
- Será marca própria ou de terceiros (*private label*)?
- Será incluso frete e/ou seguro internacional?
- Será necessária adequação do produto a alguma exigência local?

3.6 Apresentação e embalagem dos produtos exportados

Além de pesquisar muito bem todas as necessidades e exigências de adaptação do produto (componentes, composição e formulação), a apresentação e embalagem dos produtos exportados também são muito importantes, e cada mercado pode ter uma legislação ou exigência.

Alguns dos pontos que precisam ser estudados:

- Tamanho;
- Unidade de medida de peso;
- Rotulagem e tabela nutricional, se aplicável;
- Código de Barras;
- Idioma;
- Formato;
- Informações exigidas na embalagem de acordo com cada país;
- Etiquetas com informações adicionais (nem todos os países aceitam etiquetas, alguns exigem que todas as informações estejam diretamente impressas na embalagem);
- Data de Fabricação e Prazo de Validade;
- Além das embalagens unitárias, a embalagem de transporte deve obedecer às normas de transporte interno e do mercado de destino; por exemplo, embalagens de papel, papelão ou madeira poderão exigir alguma certificação. Em caso de madeira, há um procedimento de fumigação que é feito nos *pallets* antes do embarque.



3.7 Marketing Internacional

Podemos dizer que, se o caminho da exportação é o novo destino da empresa, o marketing internacional é seguramente a validação de seu passaporte.

Ou seja, por meio dele, você vai comunicar os seus diferenciais competitivos e definir estratégias para criar o valor de sua marca e de seu produto.



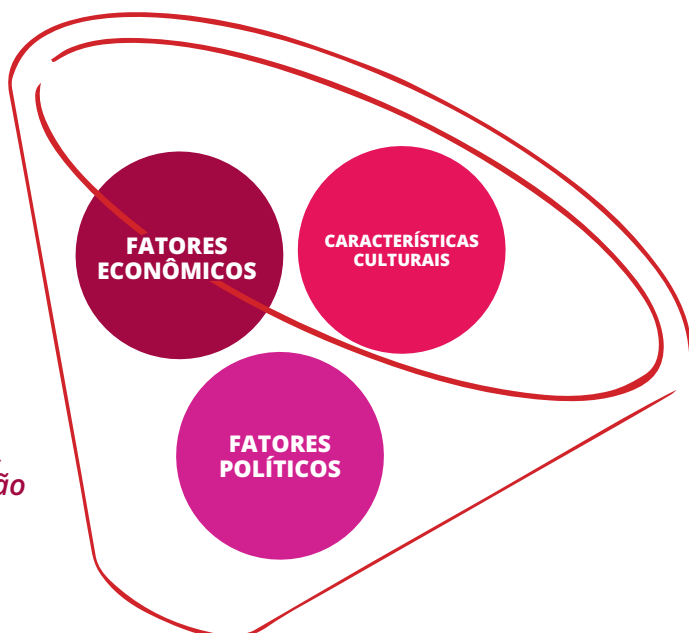
Dica de Ouro

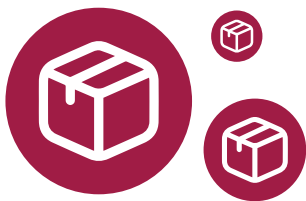
Visitar feiras internacionais relevantes para a empresa, participar de missões empresariais e rodadas de negócios ajudarão a entender melhor os componentes do marketing internacional.



Marketing Internacional

*Produto, Preço,
Praça, Promoção
e Pessoas (5Ps)*





produto

É preciso responder às perguntas: “Qual a necessidade, solução e/ou desejo meu produto vai atender?”, “Como vai ser usado e/ou consumido?”, “Quais as características físicas?” e “Qual o diferencial?”.

Abaixo alguns pontos relevantes:

- Qualidade;
- Design;
- Inovação, Sustentabilidade e Saudabilidade;
- Referência de brasilidade no produto;
- Ter boa aceitação no mercado interno não significa que será bem aceito no mercado externo (realização de pesquisa de mercado);
- Marca será a mesma? Será a marca da empresa ou de terceiros (*private label*)?;
- Idioma do país de destino;
- Tamanho ou dimensão;
- Componentes;
- Apresentação;
- Embalagem;
- Aplicabilidade;
- O Produto no exterior irá situar-se no mesmo segmento do mercado interno?;
- Demanda manutenção?;
- Demanda certificações para trazer mais autoridade?;
- Registro de marcas e patentes;
- Amostras de produtos e seus atributos já vendidos no mercado de destino;
- Pós-venda e/ou reposição constante.



preço

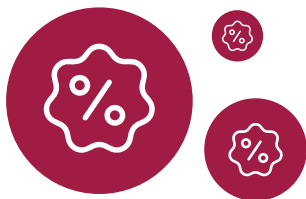
Além do entendimento da formação do preço analisado anteriormente (vide item 3.5 deste manual), alguns fatores de pesquisa e estudo também contribuem para a formação do preço:

- Preço pago pelo cliente final;
- Composto de formação de preço final no mercado de destino;
- Preço praticado em cada canal de distribuição no mercado de destino (distribuidor, atacadista, varejista etc.);
- Preços trabalhados pela concorrência direta e indireta no destino;
- Qual a percepção de valor do produto versus preço?.



praça

São importantes a definição do meio como o seu produto chegará ao consumidor final e como será feita a manutenção do pós-venda e reposição de produtos. E, por fim, unir-se a parceiros logísticos experientes é uma ótima solução. Tema será aprofundado no item 4.2.



- Projetos compradores ou vendedores;
- Ações de promoção pagas em mídias sociais;
- Interação com Agências Promocionais, Entidades de classe setoriais, Câmaras internacionais, Adidos Agrícolas, Secoms, Embaixadas e Consulados.

promoção

Pesquisar, desenvolver e preparar toda a comunicação e promoção do seu produto para o mercado internacional deve envolver a adequação de acordo com o idioma utilizado em cada país, bem como atenção ao nome que será utilizado e se é apropriado ao destino selecionado.

Para começar, todos os materiais de promoção e comunicação focados no mercado internacional, tanto físicos quanto virtuais, devem estar traduzidos para o inglês/espanhol, e configurados para os padrões internacionais:

- Catálogos;
- Listas de Preços;
- Embalagem;
- Rotulagem;
- Cartão corporativo;
- **Website** e demais mídias sociais (LinkedIn, Instagram etc.)/canais de comunicação (WhatsApp, e-mail).

Depois de adequar todos os materiais acima, a empresa poderá avaliar a participação em ações de promoção comercial, tais como:

- Feiras internacionais;
- Rodadas de negócios;
- Missões empresariais;



pessoas

Aqui, utilizamos este conceito para estudar o comportamento de compra, tanto do meu cliente direto, o comprador, quanto do consumidor final do meu produto.

- Quais são suas motivações, necessidades e percepções?
- Qual entendimento do cliente para tomada de decisão de compra?

Observação Importante

Além de acessar informações disponíveis pelas agências de promoção para os exportadores, a empresa, por meio do seu próprio **site** e das suas mídias sociais, poderá usar ferramentas de rastreo e contratar estudos para obter mais informações sobre quem está acessando, opinando, quanto tempo fica e por quais palavras-chave acessou.

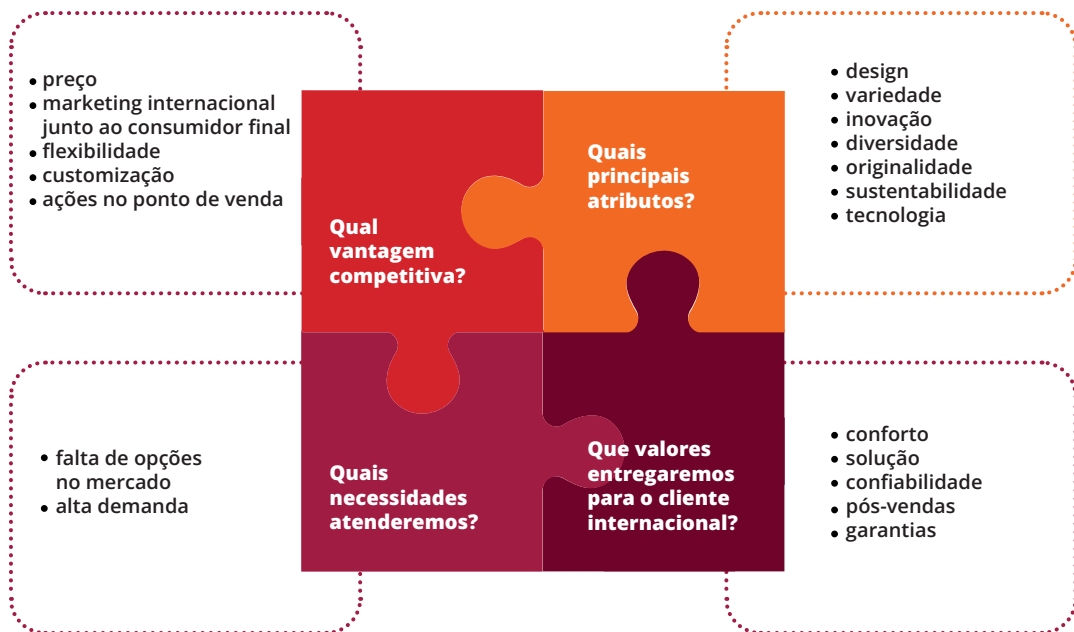
3.8 Definição de proposta de valor

Storytelling - construção de uma narrativa sobre a sua empresa que tenha como objetivo criar um vínculo emocional com o público-alvo de modo a ganhar a sua atenção, transmitir uma mensagem de forma eficaz e criar uma oportunidade de compra do seu produto ou serviço. Mostrando todas suas vantagens, atributos, valores e

necessidades que serão atendidas na experiência de compra, deixando claro os principais motivos pelos quais ele deve fechar negócio com a sua empresa.

Abaixo, exemplo ilustrativo de como identificar os atributos para a definição da proposta de valor da sua empresa e construção do *Storytelling*.

Proposta de Valor



Preencha o formulário baseado na Proposta de Valor acima com o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, **acesse aqui**.



3.9 Roteiro de análise da concorrência

Saber quais são as estratégias e características da concorrência no mercado de destino é tão importante quanto saber os pontos fortes e os pontos de atenção

da própria empresa. Isto vai contribuir para a empresa alinhar sua estratégia de acesso àquele mercado-alvo. Abaixo, apresentamos um roteiro prático dessa análise:



Preencha tabela baseada no Roteiro de Análise da Concorrência com o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo on-line, [acesse aqui](#).



4 Exportação direta e indireta

A empresa poderá decidir se é o momento de fazer uma exportação direta (vender diretamente ao importador) ou exportação indireta (através de terceiros, *trading companies* ou comerciais exportadoras).



exportação direta

- investimento em pesquisa de mercado, recursos humanos, marketing e vendas;
- internacionalização da empresa e marca;
- autonomia para mercados e parceiros;
- maior controle do produto, marca e mercado;
- mais lucro a médio e longo prazo;
- autoridade e perícia no mercado internacional.



exportação indireta

- facilitadores do negócio;
- especializados em determinado mercado/segmento;
- relacionamento maturado com o cliente;
- resultados mais rápidos;
- menos investimentos, menor risco;
- *know-how* de terceiros;
- menos notoriedade internacional;
- comerciais exportadoras;
- *trading companies*.

4.1 Comércio eletrônico (e-commerce)

O crescimento global e contínuo do comércio eletrônico é uma oportunidade para que as empresas diversifiquem seus canais de venda. Citamos alguns pontos que devem ser considerados:

- Além da plataforma de *e-commerce* própria, o que significa complexidade para construção e implementação, há necessidade de adequação dos processos. Há que se levar em conta que já existe no mercado toda uma estrutura de *marketplaces* disponíveis para serem utilizados pelas empresas brasileiras que desejam exportar seus produtos, como Alibaba e Amazon, entre outras. A empresa deverá definir a melhor opção de acordo com a sua estratégia.

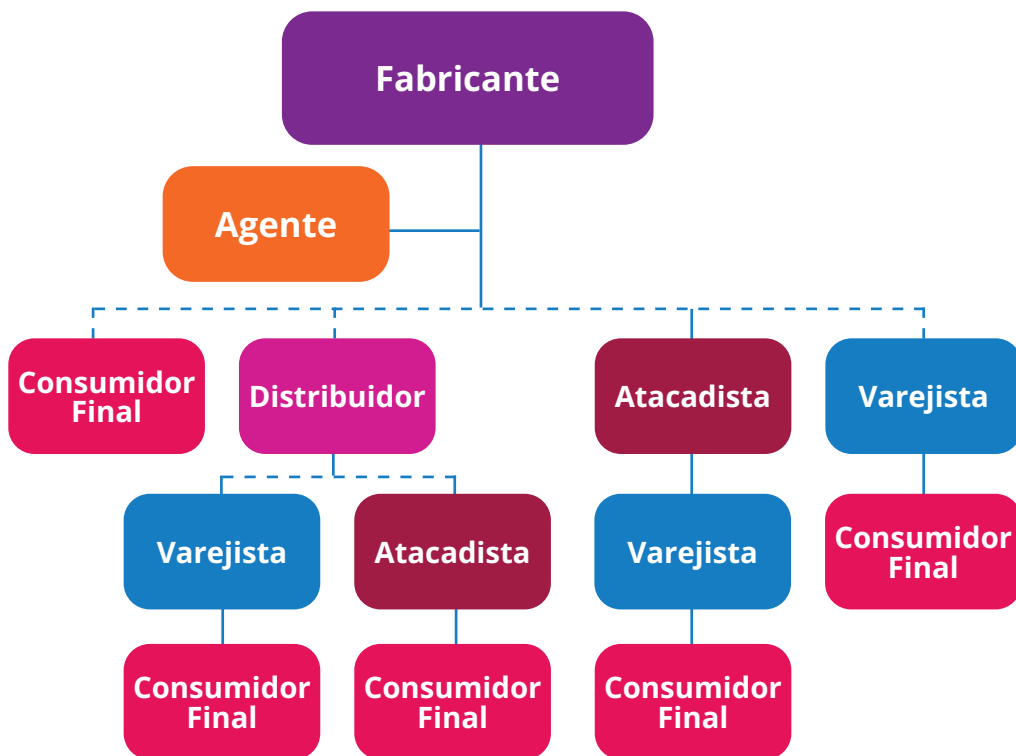


Há grandes operadores logísticos especializados neste canal como FedEx, DHL, UPS e Exporta Fácil.

- Há também *trading companies* no Brasil que atuam em parceria com as grandes plataformas dando todo o suporte aos fabricantes brasileiros na construção deste processo de *e-commerce*.
- As vendas internacionais no comércio eletrônico poderão ser feitas diretamente aos importadores B2B (quantidades mínimas) ou diretamente aos consumidores finais B2C (sem quantidades mínimas).
- É uma estratégia que requer planejamento e adequação do produto, de embalagem e da informação para cada destino em que seu item estará disponível para venda no comércio eletrônico.
- Saiba como será sua política de envio, troca e devolução junto ao seu operador logístico.
- Estude a melhor política de preços e condições que estejam de acordo com este canal.
- O comércio eletrônico na exportação também requer todo o trâmite e documentação para a exportação.
- As compras *on-line* são sempre baseadas no relacionamento com o cliente, por isso a interação e integração por meio de mídias sociais como TikTok, Facebook, Twitter, WhatsApp e Instagram são importantes.
- O atendimento ao cliente dentro de todo o processo é também um ponto determinante, qualquer satisfação ou reclamação do cliente poderá impactar positivamente ou negativamente nos resultados de vendas internacionais através desse canal.
- A conexão com o público é essencial. Portanto, criar e desenvolver uma narrativa bilíngue, envolvente e humanizada da empresa, da marca e do produto é muito relevante.

4.2 Canais de distribuição

A exemplo do mercado doméstico, a empresa deverá identificar quais serão os seus canais de distribuição no mercado-alvo:



4.3 Comerciais Exportadoras

As comerciais exportadoras (*trading companies*) são empresas cujas atividades estão relacionadas com a “exportação indireta” mencionada anteriormente. Elas são especializadas em pesquisar, desenvolver e facilitar novas oportunidades no mercado internacional para àquelas que desejam

exportar, mas ainda não estão preparadas para fazer diretamente. Normalmente, comerciais exportadoras já têm um relacionamento com os clientes do mercado-alvo, conhecimento de todo cenário importador, equipe preparada, recursos financeiros e diversificação dos serviços.

Procedimentos administrativos na exportação

Mesmo que procedimentos e documentos possam mudar de acordo com o produto, a empresa, o destino e o tipo de transporte, nesse tópico relacionamos os documentos essenciais na rotina administrativa da exportação.

Modelos de formulários utilizados no processo de exportação

Proforma Invoice (Fatura Proforma)

É o documento que contém todos os detalhes do importador e do exportador/fabricante, bem como tudo que foi negociado (data de emissão, descrição do produto e embalagem, quantidade, preço, moeda, *Incoterms*, porto de saída, porto de destino,

prazo de entrega, meio de pagamento, se há amostra pré-embarque, se há especificação de etiqueta e/ou rotulagem, dentre outros detalhes da operação). O documento deverá ser aprovado pelo importador através de retorno via e-mail com assinatura.



Disponibilizamos uma Proforma Invoice como modelo. Aponte seu celular para o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, [**acesse aqui**](#).



Commercial Invoice (Fatura Comercial)

É o documento oficial e irrevogável que informa todos os detalhes da Fatura Proforma (*Proforma Invoice*) e que deverá acompanhar o processo de trânsito da mercadoria desde a saída da carga do país de origem até a chegada da mercadoria no armazém do comprador no país de destino.

Também deve ser recebida pelo importador e acompanhar os documentos a serem entregues ao banco que emitirá o contrato de câmbio ao exportador. A Fatura Comercial (*Commercial Invoice*) é necessária para o despacho aduaneiro.



Disponibilizamos uma Commercial Invoice como modelo. Aponte seu celular para o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo on-line, [acesse aqui](#).



Commercial Invoice

Seller	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Invoice no.</td> <td style="width: 50%;">Date</td> </tr> <tr> <td>Customer reference no.</td> <td>Date</td> </tr> </table>	Invoice no.	Date	Customer reference no.	Date
Invoice no.	Date				
Customer reference no.	Date				
Sold to	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>Terms of sale</td> </tr> <tr> <td>Terms of payment</td> </tr> </table>	Terms of sale	Terms of payment		
Terms of sale					
Terms of payment					
Ship to (if different than sold to)	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>Currency of settlement</td> </tr> <tr> <td>Mode of shipment Bill of lading/AWB</td> </tr> </table>	Currency of settlement	Mode of shipment Bill of lading/AWB		
Currency of settlement					
Mode of shipment Bill of lading/AWB					

Qty	Description	Unit of Measure	Unit Price	Total Price
				

Package marks	Total Commercial Value	
	Misc. charges (packing, insurance, etc.)	
	Total Invoice Value	

Certifications	I certify that the stated export prices and description of Goods are true and correct _____ (signed) Title _____
----------------	--

Nota Fiscal com CFOP (com destinação exclusivamente à exportação)

A Nota Fiscal com CFOP (abreviação de Código Fiscal de Operações e Prestações) é um documento necessário no processo de exportação com a finalidade de acompanhar o trânsito da mercadoria no mercado interno, bem como para desembaraço

aduanheiro. Lembrando que a NF tem validade no território nacional e a *Commercial Invoice* é similar, porém com validade internacional, para uso no despacho aduanheiro no país do importador.



Disponibilizamos uma Nota Fiscal com CFOP como modelo. Aponte seu celular para o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, [acesse aqui](#).



Recebemos de (razão social do remetente) os produtos e/ou serviços constantes na nota fiscal ao lado.										NF-e		
DATA DO RECEBIMENTO			IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR									
					DANFE							
					CHAVE DE ACESSO							
					PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO							
NATUREZA DA OPERAÇÃO												
INSCRIÇÃO ESTADUAL					INSCR. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.			CNPJ				
DESTINATÁRIO/REMETENTE												
NOME/RAZÃO SOCIAL							CNPJ/CPF		DATA DA EMISSÃO			
ENDEREÇO					BAIRRO/DISTRITO		CEP		DT SAÍDA/ENTRADA			
MUNICÍPIO			FONE/FAX		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA DA SAÍDA			
FATURA/DUPLICADA												
CÁLCULO DO IMPOSTO												
B. DE CÁLCULO DO ICMS		VALOR DO ICMS		BASE DE CÁLCULO ICMS ST			VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS			
VALOR DO FRETE		VALOR DO SEGURO		DESCONTO		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS		VALOR TOTAL DO IPI		VALOR TOTAL DA NF		
TRANSPORTADOR/ VOLUMES TRANSPORTADOS												
NOME/RAZÃO SOCIAL			FRETE POR CONTA 0-EMITENTE 1-DESTINATÁRIO		CÓDIGO ANTT		PLACA DO VEÍCULO		UF		CNPJ/CPF	
ENDEREÇO			MUNICÍPIO					UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE		ESPÉCIE		MARCA		NÚMERO		PESO BRUTO			PESO LÍQUIDO	
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS												
CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DOS PROD./SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QUANT.	VL. UNITÁRIO	VALOR TOTAL	V. CÁLC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
DADOS ADICIONAIS												
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES										RESERVADO AO FISCO		

Packing List (Romaneio de Carga)

Documento que também acompanhará a mercadoria desde a saída da fábrica. Sua função é ajudar na identificação e localização de qualquer mercadoria dentro da carga. Devem constar todos os dados do exportador/fabricante, importador, data de

emissão, porto de saída, porto de destino, descrição do produto e embalagem, data de fabricação, validade, peso líquido, peso bruto, quantidades, marcação, numeração, lote e dimensões. É um documento necessário para o despacho aduaneiro.



Disponibilizamos um *Packing List* como modelo. Aponte seu celular para o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, [acesse aqui](#).



Packing List

Wholesale/Distributor

Address:

Phone:

Email:

Ship to:

Bill to:

--	--

Notes

Carton Count	Reg. Ship Date	FOB Point	Shipping Terms	Ship Via	Ship Order

Carton Information:

Weight 0 lbs

Line #	Item/Description	Qty Ordered	Qty Shipped	Qty Remaining

Certificado de Origem

É um documento que certifica que o produto foi produzido no país de origem do exportador. Portanto, segue os padrões de produção dessa origem. É usado para que o importador se beneficie de algum tratamento tributário motivado por acordo entre países e/ou blocos econômicos.

O certificado poderá ser emitido por instituições autorizadas correspondentes.

O certificado poderá ser emitido para autenticação das instituições autorizadas correspondentes (FIESP, FECOMERCIO, FACESP, MAPA, dentre outras).

Para obtenção do Certificado de Origem, a empresa exportadora poderá acessar a plataforma da instituição correspondente, informando os dados necessários para a emissão e anexando os documentos

requisitados. Haverá um prazo de análise dos documentos e informações que, uma vez aprovados, permitirão a liberação do certificado na versão impressa, a ser assinada e carimbada pelo representante legal da empresa em questão. Por fim, entregue ao local de atendimento para autenticação.

Existe a possibilidade da emissão do Certificado de Origem na versão digital (COD). Nesse caso, o processo será todo *on-line*, inclusive as assinaturas do representante legal da empresa exportadora e da entidade emissora. O documento poderá ser emitido pelo exportador e enviado ao importador. A empresa tem de atentar-se ao fato de que não são todos os países que aceitam a versão digital.



Disponibilizamos um Certificado de Origem como modelo. Aponte seu celular para o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, [acesse aqui](#).



MODELO DE CERTIFICADO DE ORIGEM PARA EXPORTAÇÃO

República Federativa do Brasil
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Ministry of Agriculture, Livestock and Food Supply
Ministerio de la Agricultura, Ganadería y Abastecimiento

CERTIFICADO DE ORIGEM PARA EXPORTAÇÃO
Certificate of inspection for exportation
Certificado de la inspección

1. Número do Certificado / Certificate Number / Número del Certificado			2. Certificação de livre venda / Certificate of free sale Certificación de libre venda			
3. Produtor / Exportador: (Productor / Exporter) (Nome, endereço e País) (Name, address and country / nombre, dirección y país)						
4. Importador / Importer: (Nome, endereço e País) (Name, address and country / nombre, dirección y país)						
5. Consignatário / Consignee (Nome, endereço e País) (Name, address and country / nombre, dirección y país)						
6. Ordem (Order / Orden)			7. Denominação do produto (Product's name / Denominación del producto)			
8. Cod. NCM (WCO Code / Código NCM)	9. Número da Ordem (Order number / Número de orden)	10. Marca Comercial (Brand Name / Nombre de la Marca)	11. Registro no MAPA (Register / Registro)	12. Lote (Lot / Lote)	13. Unidade (Unity / Unidad)	14. Quant. (Quantity / Cantidad)
15. Número da Ordem (Order number / Número de orden)		16. Certificado de Análises n.º / local (Number of Certificate of Analysis / place / Número del Certificado del Análisis / local)		17. Termo de Respons. para Export. (Term of responsibility for Exportation / Término del Responsabilidad para Exportación)		
				18. Sim (Yes / Sí)		19. Não (No / No)

DU-E (Declaração Única de Exportação)

É um documento eletrônico para uso no despacho aduaneiro de exportação vinculado a Receita Federal, a ser preenchido pelo exportador com dados que atendem a diversos requisitos, tais como: administrativos, financeiros, tributários, comerciais e aduaneiros, entre outros.

Conhecimento de Embarque

Emitido pela companhia responsável pelo transporte da carga, além de constar dados da carga, da origem e do destino do exportador, do importador, do beneficiário e consignatário, é o documento que transmite a posse da carga.

O nome do documento muda de acordo com o modal (meio de transporte), a saber:

- AWB (*Airway bill*) para aéreo;
- BL (*Bill of lading*) para marítimo;
- CTR (Conhecimento de transporte rodoviário) para rodoviário;
- CTF (Conhecimento de carga ferroviária) para ferroviário;
- Multimodal (*Through bill of lading*).



Disponibilizamos arquivos relacionados como modelo. Aponte seu celular para o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo on-line, [acesse aqui](#).



AIRWAY BILL (AWB)

Conhecimento de Embarque - Aéreo (AWB)															
Shipper's Name and Address				Shipper's account number				Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity							
Consigner's Name and Address				Consigner's account number											
Issuing carrier's Agent Name and City								Accounting Information							
Agent's IATA Code				Account No.											
Airport of departure (Addr of first carrier) and request Routing															
to	Routing and Destination			to	by	to	by	Currency	CHGS code	WT/WAL PPD COLL		other PPD COLL		Declared Value for Carriage	Declared Value for Customs
Airport of destination		Flight/Date		for carrier use only		Flight/Date		Amount of Insurance		INSURANCE - If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of insurance".					
Handling Information															
No. of Pieces RCP	Gross Weight	Kg Lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate/ Charge	Total	Nature and quantity of goods (incl. dimensions and volume)								
Prepaid Weight Charge Collect				Other Charges / Insurance Premium											
Valuation Charge				I hereby certify that particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, that the contents of this consignment are fully and accurately described above by proper shipping name and are classified, packaged, marked, and labeled, and in proper condition for carriage by air according to applicable national governmental regulations. Signature of Shipper or his Agent											
Tax															
Total Other Charges Due Agent															
Total Other Charges Due Carrier															
Valuation Charge				Total Collect											
Currency Conversion Rates				CC Charges in Dest. Currency											
Executed on (date)				at (place)				Signature of Issuing Carrier or its Agent							
For Carrier's Use only at Destination				Charges at Destination				Total Collect Charges							

BILL OF LADING (B/L)

Shipper:		BILL OF LADING NO.: FOR COMBINED OR PORT TRANSPORTATION	
Consignee		COMPANY NAME: Phone: E-mail:	
Notify address (Carrier not liable for failure of notification)			
Voyage no.	*Place of receipt (if pre-carriage)	Nº of original BL's	
Vessel (ocean):	Port of Loading:	Ocean freight payable at	
Port of discharge	*Place of delivery	Measurement, m3	
Marks and nos./ Containers nos.	Quantity and description of goods	Gross weight, KG	
Particulars above declared by shipper. Applicable only when this document is used as a combined transport bill of lading.		Freight and charges shall be paid in the currency in which the goods are freighted or at carrier's option in the currency of the country of the place of loading or place of delivery in each case converted at the highest rate of exchange on the date of shipment or date of payment whichever the higher.	
Received the goods in apparent good order and condition and, as far as ascertained by reasonable means of checking, as specified above unless otherwise stated. The Carrier, in accordance with the provision contained in this document: a) undertakes to perform or to procure the performance of the entire transport from the place at which the goods are taken in charge to the place designated for delivery in this document, and b) weight, measure, quality, contents and value, if mentioned in this bill of lading is to be considered unknown unless the contrary has been expressly acknowledged and agreed to. The signature on this bill of lading is not to be considered an agreement. One of the B/L must be surrendered duly endorsed in exchange for the goods or delivery order. In WITNESS whereof number of original B/L, all of this tenor and date have been signed as stated above, one of which being accomplished the others to be void.		BASIC FREIGHT: ADDITIONALS: (CAF) TOTAL: PLACE AND DATE OF ISSUE: COMPANY NAME	

Conhecimento de Embarque - Rodoviário

Conhecimento internacional de
Transporte rodoviário

Carta de Porte internacional
por Carretera

1. Nome e endereço do remetente / Nombre y domicilio del remitente					2. Número / Número				
					3. Nome e endereço do transportador / Nombre y domicilio del porteador				
4. Nome e endereço do destinatário / Nombre y domicilio del destinatario					5. Local e país de emissão / Lugar y país de emisión				
					7. Local, país e data em que o transportador se responsabiliza pela mercadoria Lugar/ país y fecha en que el porteador se hace cargo de las mercandices				
9. Notificar a / Notificar a					8. Local, país e data de entrega / Lugar, país y plazo entrega				
					10. Transportadores sucessivos / Porteadores sucesivos				
11. Quantidade e categorias de volumes, marcas e números, tipos de mercadorias, contêineres e acessórios / Cantidad y clases de bulbos, marcas y números, tipo de mercancías, contenedores y accesorios					12. Peso bruto em kg / Peso bruto en kg				
					13. Volume em m2 / Volumen en m.cu				
					14. Valor / Valor moeda / moneda				
15. Custos a pagar Gastos a pagar	Na origem Monto remitente	Moeda Moneda	No destino Monto destinatario		Moeda Moneda	16. Declaração do valor das mercadorias / Declaración del valor de las mercancías			
Frete / Frete						17. Documentos anexos / Documentos anexos			
Outros / Otros						18. Instruções sobre formalidade da alfândega Instrucciones sobre formalidades de aduana			
19. Valor do frete externo / Monto del flete externo									
20. Valor do reembolso contra entrega / Monto de reembolso contra entrega									
21. Nome e assinatura do remetente ou seu representante Nombre y firma del remitente o su representante					22. Declarações e observações / Declaraciones y observaciones				
Data/ Fecha									
23. Nome, assinatura e carimbo do transportador ou seu representante Nombre, firma y seno del porteador o su representante					24. Nome e assinatura do destinatário ou seu representante Nombre y firma destinatario o su representante				
Data/ Fecha									



Apólice de Seguro de Transporte Internacional (*Certificado de Seguro Internacional*)

É o documento para garantir que a carga está assegurada durante todo o transporte. Pode ser contratada pelo exportador ou pelo importador, a depender da negociação. Veremos mais adiante sobre os tipos de *Incoterms*.

Contrato de Câmbio

Para transações comerciais internacionais, é necessário firmar a contratação de câmbio pelo exportador junto a uma instituição financeira para recebimento do pagamento do importador em moeda estrangeira, que será convertido para moeda nacional. Deste documento constam todos os detalhes da operação.



Pontos Relevantes

Há outros certificados que são exigidos dependendo do produto, embalagem, transporte e destino: certificados sanitários, fitossanitários, fumigação e qualidade, entre outros.

Há países que exigem legalização consular, traduções juramentadas e apostilamento dos documentos.

Alguns mercados e culturas também exigem certificados obtidos durante a fase de preparo

da empresa para determinado mercado, uma vez que, para negociar o produto, são necessários e demandam alguma inspeção de autoridades competentes:

- Certificado *Kosher* (que atendem as exigências da comunidade judaica);
- Certificado *Halal* (reconhecido por países islâmicos).

5.2 Contratos internacionais de compra e venda de mercadorias

O contrato de compra e venda de mercadoria é um documento firmado entre as partes, trazendo segurança jurídica na negociação. Para formulação de um

contrato internacional, é recomendável a contratação de um advogado especialista. Citamos algumas das informações essenciais que deverão constar do documento:

- 1 **NCM (classificação fiscal)** 
- 2 **Preço, juros e condições** 
- 3 **Local e prazos** 
- 4 **Especificação de produto, embalagem, e assistência técnica quando aplicável** 
- 5 **Quantidade mínima e período de compra** 
- 6 **Investimento de Marketing** 
- 7 **Exclusividade por canal e /ou área de distribuição** 
- 8 **Uso de registro, marca e patente no exterior** 
- 9 **Direitos e garantias de ambas as partes** 
- 10 **Confidencialidade e LGPD** 
- 11 **Determinar meio de comunicação e ferramentas a serem utilizadas no processo** 
- 12 **Outras cláusulas contratuais que estão ligadas diretamente à negociação internacional** 

São as condições de vendas internacionais. Determinam os limites da responsabilidade do exportador e do importador. Devem estar bem definidas e claras durante a negociação e na



DESPESAS NA ORIGEM

INCOTERM	EXW	FCA	FAS	FOB	CFR	CIF	CPT	CIP	DAP	DPU	DDP
EMBALAMENTO	E										
DESPESAS DE CARGA	E										
TRANSPORTE INTERNO	E										
DESPESAS ALFANDEGÁRIAS	E										
DESPESAS AO TERMINAL	E										
CARGA A BORDO	E										

DESPESAS NO DESTINO

FRETE	I										
SEGURO	I										
DESPESAS NO DESTINO	I										
ENTREGA	I										
DESPESAS ALFANDEGÁRIAS	I										
DESCARGAS NO DESTINO	I										

SUMÁRIO: 1. **EXW** – *Ex-Works* – Na Origem (local de entrega nomeado); 2. **FCA** – *Free Carrier* – Livre No Transportador (local de entrega nomeado); 3. **FAS** – *Free Alongside Ship* – Livre Ao Lado Do Navio (porto de embarque nomeado); 4. **FOB** – *Free On Board* – Livre A Bordo (porto de embarque nomeado); 5. **CPT** – *Carriage Paid To* – Transporte Pago Até (local de destino nomeado); 6. **CIP** – *Carriage And Insurance Paid To* – Transporte E Seguro Pagos Até (local de destino nomeado); 7. **CFR** – *Cost And Freight* – Custo E Frete (porto de destino nomeado); 8. **CIF** – *Cost Insurance And Freight* – Custo, Seguro E Frete (porto de destino nomeado); 9. **DAP** – *Delivered At Place* – Entregue No Local (local de destino nomeado); 10. **DPU** – *Delivered At Place Unloaded* – Entregue No Local Desembarcado (Local de destino nomeado); 11. **DDP** – *Delivered Duty Paid* – Entregue Com Direitos Pagos (local de destino nomeado).

5.4 Tratamento tributário

Há três tipos de regimes tributários no Brasil: **simples nacional**, **lucro presumido** e **lucro real**.

No caso de a empresa estar configurada no simples nacional (regime de tributação), se considerada a atividade de exportação, haverá o direito de imunidade e isenção de impostos. Portanto, os regimes de lucro presumido ou lucro real são mais atrativos

para as que desejam iniciar as exportações, já que terão direito à imunidade do IPI, do ICMS e à isenção do PIS e COFINS. O que diferencia é que, em relação ao lucro presumido, é mais relevante às pequenas e médias empresas. O lucro real é indicado para as grandes empresas.

NCM Nomenclatura Comum do Mercosul

A NCM é a classificação fiscal do produto a ser exportado. É constituída por oito dígitos e corresponde aos atributos do produto, com o objetivo de identificar a necessidade de qualquer anuência, licença ou mesmo imposto de exportação (se aplicável). É consultada na TEC (Tarifa Externa Comum). Internacionalmente, é utilizado o Sistema Harmonizado, tradução de *Harmonized*

System (HS), Código de Designação e Codificação de Mercadorias, com seis dígitos. Trata-se de uma nomenclatura aduaneira desenvolvida, mantida pela Organização Mundial das Alfândegas (OMA), e utilizada globalmente. A NCM é o próprio sistema harmonizado, com oito dígitos, a ser utilizado no MERCOSUL.

▶ É possível fazer a consulta da NCM por palavras ou código através do Portal Único Siscomex, por meio do QR Code ao lado, ou se estiver visualizando em modo *on-line*, [acesse aqui](#).



5.5 Modelos de cartas do exportador brasileiro ao importador estrangeiro

É importante que toda e qualquer comunicação do exportador brasileiro ao importador estrangeiro seja clara, honesta, flexível, cordial, respeite a cultura e costumes do país do importador, no idioma comercial utilizado pelo cliente,

e que sempre configure um benefício para ambas as partes desde o início das tratativas.

A seguir, modelos de cartas (e-mails) para um primeiro contato de apresentação da empresa.

BUSINESS LETTER

(Letterhead)

Company name

Email

Phone number

Address

Date: __/__/__

Dear Customer, good afternoon!

Hope you are doing well.

First of all, we would like to thank you for your business contact.

Please find attached our catalogue and the export price list for your evaluation.

We hope to develop an excellent partnership with your esteemed Company.

For further information, please let us know.

Thank you in advance and hope to hear from you soon.

Best regards,

Signature

CARTA COMERCIAL

(Membrete)

Nombre de la empresa

Correo electrónico

Número telefônico

Dirección

Fecha: __/__/__

¡Estimado cliente, buenas tardes!

Espero que estés bien.

Ante todo, nos gustaría agradecerle por su contacto comercial.

Le adjuntamos nuestro catálogo y lista de precios de exportación para su evaluación.

Esperamos desarrollar una excelente asociación con su estimada empresa.

En caso de cualquier información adicional, estaremos a su entera disposición.

Gracias y espero tener noticias tuyas.

Saludos cordiales,

Firma

6 Barreiras à exportação

Na hora de definir os mercados-alvo de suas exportações cabe a análise de todas as possíveis barreiras à exportação, tanto as tarifárias quanto as não-tarifárias.

6.1 Barreiras tarifárias

Normalmente as barreiras tarifárias são aplicadas pelo país importador como forma de proteger a produção local. Podem existir acordos bilaterais ou entre blocos econômicos que diminuam ou até mesmo zerem as tarifas entre seus membros.

6.2 Barreiras não-tarifárias

São consideradas ferramentas de política econômica que atuam em relação ao fluxo do comércio exterior não tendo como base a utilização de outros meios tarifários. Abaixo alguns exemplos:

- Subsídio à indústria e agricultura local;
- Diferenças culturais;
- Normas de origem;
- Normas técnicas;
- Política cambial;
- Burocracia e excesso de regulamentação;
- Localização geográfica;
- Instabilidade econômica e social.

Para saber mais informações específicas sobre o tema de barreiras à exportação, acessar os sites:

TRADEMAP: <https://www.macmap.org/>

MRE: <https://www.gov.br/abc/pt-br/assuntos/cooperacao-tecnica/acordos-vigentes/acordos-bilaterais>

7 Participação em feiras, missões, exposições e rodadas de negócios no Brasil e no exterior

A participação em feiras, missões, exposições e rodadas de negócios ligadas ao setor em que a empresa atua é extremamente válida, desde que bem planejada e estruturada.

A companhia poderá ir como visitante para identificar mercados, conhecer as tendências e inovações, avaliar os produtos e concorrentes e prospectar parceiros e potenciais clientes. Uma vez mais bem preparada, poderá ir como expositora. Nesse caso, para que possa obter resultados positivos e retorno sobre o investimento, é de extrema importância que todos os materiais de comunicação estejam preparados para atender aos potenciais clientes: produtos, embalagem, rotulagem, amostras, listas de preços, pessoal treinado e preparado para as perguntas dos visitantes com respostas registradas.

As rodadas de negócios e missões empresariais, organizadas por agências de fomento, como a São Paulo Negócios, outros órgãos governamentais e associações setoriais, também servem como plataforma de prospecção e realização de negócios internacionais, pois proporcionam qualificação prévia e auxiliam na preparação, com o fornecimento de dados sobre acesso ao mercado, além de identificação de potenciais clientes para maior abertura, pois contam com a chancela governamental. Além disso,

o investimento para participar de um evento como dessa natureza é consideravelmente menor quando comparado a uma ação individual.

8 Sistema geral de preferências (SGP)

É um sistema que tem como finalidade viabilizar o acesso aos mercados de países desenvolvidos por aqueles em desenvolvimento, como o Brasil, sem a necessidade de reciprocidade.

Com isso, os países beneficiários recebem redução ou mesmo isenção da tarifa alfandegária dos Países-membros do programa, por meio da UNCTAD (Conferência das Nações Unidas para o Comércio e Desenvolvimento).

As exigências para obter o benefício são:

- 1) O produto deve constar na listagem do SGP.
- 2) A carga a ser exportada deve estar amparada pelo Certificado de Origem "Form A", assim o importador poderá se beneficiar da redução tarifária.
- 3) A origem da mercadoria tem de ser do país beneficiário, bem como o transporte deve ser único e exclusivamente do país beneficiário ao país importador.

O "Form A" é emitido pelo Banco do Brasil mediante apresentação de documentos previstos.

O Brasil deixou de fazer parte em 12 de outubro de 2021 da lista de beneficiários do SGP. Portanto, a emissão do certificado "Form A" já não é mais necessária.

9 Financiamento à exportação

ACC

O Adiantamento de Contrato de Câmbio (ACC) é a possibilidade do exportador em adiantar o recebimento do valor em reais da venda internacional concluída e fechada com o importador sem ser paga por ele, e poderá ser feito antes da produção ou pré-embarque. O exportador deverá celebrar o ACC com um banco comercial autorizado a operar em câmbio com quem tenha um limite de crédito para fixar a taxa e com este valor, poderá financiar sua produção.

ACC indireto

Trata-se do mesmo financiamento acima citado com a diferença de que beneficia o exportador indireto: seja ele o fabricante de insumos, partes e embalagens que integrem a mercadoria a ser exportada; ou ainda fabricante de bens a serem exportados por comerciais exportadoras (*trading companies*).

ACE

O Adiantamento de Cambiais Entregues (ACE) é similar ao ACC. O que muda é a etapa da contratação de câmbio, que será na fase de comercialização ou no pós-embarque. Serve para conceder, de forma competitiva, um prazo de pagamento ao importador, pois o exportador receberá antecipadamente do banco o valor da venda em reais com taxa de câmbio fixada.

BNDES

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social presta apoio às exportações de bens e serviços nacionais.

Há 2 modalidades de apoio:

- 1) Fase pré-embarque:** financiamento destinado à produção de bens e serviços para exportação. A intermediação é feita por um agente financeiro credenciado ao BNDES, na qual o exportador já tenha um relacionamento e que será o tomador de risco de crédito do exportador junto ao banco.
- 2) Fase pós-embarque:** financiamento destinado à comercialização de bens e serviços para exportação. Neste caso, o BNDES repassa ao exportador brasileiro o valor devido pelo importador, que passa a dever ao banco. Então, não haverá a remessa de divisas ao exterior. E quem fará o pagamento do financiamento pelo importador estrangeiro será a instituição financeira do mandatário que fechará o câmbio e repassará o valor, em reais, ao BNDES.



PROEX

O Programa de Financiamento às Exportações (PROEX) é um sistema de apoio às exportações brasileiras do Governo Federal, sob responsabilidade do Banco do Brasil, oferecendo duas modalidades de crédito:

1) PROEX – financiamento

Apoia diretamente o exportador brasileiro, com recursos obtidos junto ao Tesouro Nacional. Essa modalidade está voltada às micro, pequenas e médias empresas.

2) PROEX – equalização

A exportação brasileira é financiada pelas instituições financeiras estabelecidas no país ou no exterior, e o PROEX arca com parte dos encargos financeiros incidentes, com o objetivo de as taxas de juros serem equivalentes às praticadas mundialmente. Esta modalidade está voltada a empresas exportadoras de qualquer porte.

Para saber mais sobre PROEX acesse: _____

https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/empresas/produtos-e-servicos/comercio-exterior/vendas-para-o-exterior/proex-financiamento#

*Fonte: <https://www.gov.br/siscomex/pt-br/servicos/aprendendo-a-exportar/planejando-a-exportacao-1/financiamento>

9.1 Formas de pagamento

Abaixo as formas de pagamento mais usadas no comércio exterior:

Pagamento antecipado (*Payment in Advance*)

Pago antes da produção quando da confirmação e aceite da Fatura Proforma, ou até mesmo antes do embarque. Geralmente, algumas empresas optam por trabalhar com um percentual antecipado para garantia da produção da mercadoria e o saldo remanescente a ser pago antes do embarque, contra apresentação de cópia não negociável de Conhecimento de Embarque (BL, AWB, CTR). Entretanto, tudo depende das companhias envolvidas e da relação comercial estabelecida.

Remessa sem saque (*Clean Collection*)

O exportador remete a mercadoria ao importador, prepara e emite todos os documentos, os envia ao importador, que desembaraça os itens no destino e, após essa etapa, realiza o pagamento por meio do seu banco diretamente ao banco do exportador no Brasil. A instituição financeira comunicará sobre o montante recebido para dar sequência ao contrato de fechamento de câmbio.

Cobrança documentária (CAD – Cash Against Documents)

Após o embarque, o exportador apresentará a documentação necessária ao banco no Brasil com o qual mantém relacionamento (banco de origem) e que fará a intermediação de cobrança e envio da documentação ao banco do importador (banco de destino). Após o pagamento do importador, ele poderá retirar a documentação para desembaraçar a mercadoria e, ao mesmo tempo, o banco do importador fecha o câmbio e providencia a remessa de divisas ao banco do exportador, pagando ao mesmo subsequentemente.

Existe uma possibilidade desta modalidade ser a prazo. Neste caso, o importador terá que assinar um documento de saque em seu banco para que possa retirar a documentação pertinente, mediante aceite de saque.

Carta de Crédito – L/C (Letter of Credit)

A Carta de Crédito (L/C) é considerada o meio de pagamento mais seguro tanto para exportador quanto para importador. Entretanto, deve-se prestar atenção na hora da instrução de emissão de uma Carta de Crédito por parte do exportador ao importador e no atendimento do exportador a todas as exigências nela contidas para evitar atrasos no recebimento do pagamento ou o não recebimento.

A escolha dos bancos envolvidos na operação é de grande importância, já que nesta forma de pagamento, as instituições financeiras assumem toda a responsabilidade perante as partes.

Na Carta de Crédito tem de constar toda a descrição da transação de venda internacional, a Fatura Comercial e os demais documentos fielmente alinhados às descrições contidas no documento (dados do importador, exportador, porto de origem, destino, modal, descrição do produto, embalagem, data de produção, validade, preços, quantidades, pesos, lotes, condições, entre outras informações, caso solicitadas).

É comum, antes da emissão da Carta de Crédito, a prática de uma instrução dessa emissão por parte do exportador ao importador junto ao envio da cópia da Fatura Comercial. E, consequentemente, a entrega de um *draft* do importador para conferência do exportador antes da emissão da carta original junto ao banco do importador (banco emissor).

Resumindo

O importador vai ao banco emissor e solicita a abertura da Carta de Crédito. Feito isso, a instituição comunica a abertura da carta ao banco do exportador, que o avisa. Então, o exportador embarca a mercadoria e entrega a documentação ao seu banco, que examina todos os documentos e os remete ao banco emissor no exterior para verificação. Após a análise e aprovação, o banco os manda ao importador, que desembaraça a mercadoria. O banco emissor paga o banco do exportador (comumente chamado também de “avisador”) e fará a remessa ao exportador.

A Carta de Crédito poderá ser à vista ou a prazo. É recomendável que seja aberta e confirmada por um banco de primeira linha.

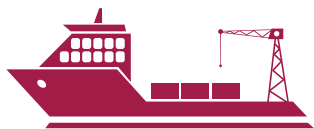
10 Transporte internacional

A avaliação prévia do modal de transporte no estudo de viabilidade do negócio e consequente decisão em qual mercado de destino a empresa irá atuar é de grande relevância. Mesmo que no *Incoterm* negociado, o transporte da mercado-

ria não recaia como responsabilidade do exportador, a decisão de compra do importador poderá ser impactada pelo tipo de transporte da carga. O que deve ser considerado na escolha do modal:



Principais modais usados nas exportações brasileiras:



MARÍTIMO

geralmente volumes grandes e cargas pesadas

FCL (*full load container*) container completo

LCL (*less load container*) carga consolidada/solta

tempo de trânsito mais longo

navios

containers de 20ft, 40ft ou HC

longas distâncias

baixo custo



RODOVIÁRIO

caminhões, carretas e *trucks*

porta a porta

países vizinhos

diversidade de rotas

geralmente grandes volumes e quantidades

tempo de trânsito médio a longo

baixo custo



AÉREO

aviões

alto custo

curtas a longas distâncias

tempo de trânsito curto

volumes pequenos na sua maioria

cargas com alto valor agregado e urgentes

A contratação de logística e fretes internacionais deve ser feita com agentes de cargas e precisam ser bem avaliados para que sejam parceiros que tragam flexibilidade, agilidade e competitividade ao produto.

10.1 Seguro Internacional

A empresa exportadora será responsável pelo seguro internacional da carga, a depender do *Incoterm* (condição de venda internacional) fechado com o importador.

São eles: CIF, CIP, DPU, DAP e DDP. Poderá ser contratado diretamente com o agente de carga responsável pelo frete internacional da mercadoria.

11

Checklist para follow-up da operação por cliente

Preparamos um checklist para acompanhamento da empresa exportadora de um processo de venda internacional junto ao cliente:

- ✓ Dados completos do cliente.
- ✓ Contato direto.
- ✓ Produtos que já distribui.
- ✓ Quais são os seus clientes?
- ✓ Como atua no mercado?
- ✓ Registros, certificações e licenças necessárias.
- ✓ Envio de amostras, se necessário.
- ✓ Adaptações, mudanças no produto, na apresentação ou na embalagem, se necessário.
- ✓ Rotulagem e/ou etiquetas no produto e na embalagem, se necessário.
- ✓ Principais concorrentes do meu cliente.
- ✓ Market Share e como este cliente se posiciona no mercado.
- ✓ Atua com promoção fisicamente e on-line? Se positivo, como?
- ✓ Dados da oferta enviada ao cliente.
- ✓ Retorno do cliente e feedback.
- ✓ Envio da Proforma Invoice.
- ✓ Proforma Invoice aprovada.
- ✓ Prazo de produção.
- ✓ Confirmação do pagamento, se for antecipado ou parte antecipado.
- ✓ Instrução para abertura de Carta de Crédito (em caso desta modalidade).
- ✓ Preparação de draft de documentos necessários.
- ✓ Envio dos drafts ao cliente para aprovação.
- ✓ Aprovação do cliente.
- ✓ Desembaraço da carga no Brasil.
- ✓ Entrega dos documentos no Banco.
- ✓ Dados do embarque.
- ✓ Chegada ao destino.
- ✓ Desembaraço do importador.
- ✓ Confirmação de pagamento, se for o caso.



Preencha o Checklist de forma completa com o QR Code ao lado, ou se estiver visualizando de modo *on-line*, [acesse aqui](#).



Cristais Gileno Design

Foco, preparo, resiliência e excelência!



A Cristais Gileno Design, há 17 anos no mercado brasileiro, é considerada uma das maiores indústrias produtoras de objetos de decoração do Brasil, com criações exclusivas de peças de cristais artesanais de alta qualidade, algumas delas com aplicação do Ouro 24K, com a técnica de sopro, criada originalmente na Ilha de Murano em Veneza. Além de toda essa exclusividade, a empresa também é reconhecida por seu design diferenciado com técnicas únicas e cores, unindo beleza à criatividade brasileira.

Com o apoio da São Paulo Negócios e de outras agências e instituições de fomento, a empresa mantém sua constante participação em feiras nacionais, internacionais e em missões no exterior.

O plano de exportação sempre esteve presente em suas metas. Contudo, para atingi-lo, foi necessário um processo bem-estruturado e de constante aprendizado. Com essa mentalidade e com o foco na construção e fortalecimento da marca, a companhia participou da primeira e mais importante feira mundial do setor, a AMBIENTE, em Frankfurt, na Alemanha, em 2020, e, desde então, não parou, tendo ganhado cada vez mais experiência, visibilidade e confiança.

Nesta trajetória a empresa conta com o total apoio do time qualificado da SP Negócios em oportunidades decisivas, como no caso da Missão Empresarial ao Chile 2022, quando firmou uma representação comercial da marca no referido país, e na Missão Empresarial Alemanha 2023, onde recebeu o apoio para exposição na Feira AMBIENTE, possibilitando estreitar as relações comerciais com seu representante local; conversar com potenciais novos clientes e continuar investindo na cons-

trução e fortalecimento da marca.

Hoje, os produtos da Cristais Gileno também podem ser encontrados em renomados pontos de venda, como Galerie Lafayette de Dubai, nos Emirados Árabes, cliente desenvolvido por meio da participação em feira no Oriente Médio.

A Cristais Gileno Design tem experienciado grandes resultados em sua desenvoltura comercial internacional, devido ao atendimento ao cliente feito de forma assertiva no pós-feira e à prontidão no envio de amostras.

O trabalho realizado pelas redes sociais também tem contribuído para atingir públicos distintos, pois possibilita a apresentação de uma gama de produtos que atendem a diversos nichos de mercado.

A empresa também enfrentou desafios, já superados, como: entender e moldar-se ao perfil de negociadores internacionais, que se diferem em muitas características do mercado brasileiro. A flexibilidade e previsibilidade também demandaram capacitação e treinamentos a todos os envolvidos no processo de exportação.

Fatores como mudanças e facilitações nos fretes e nas entregas, uma excelente política comercial com foco no relacionamento com o cliente, adaptações nas embalagens e atenção aos detalhes, foram determinantes para trazer mais credibilidade para a marca e arregimentar parcerias internacionais. Como resultado, a empresa aumentou seu *portfolio* de clientes, registrou lucratividade em seu negócio e, de forma contínua, está preparada para pousar em novos continentes, evidenciando cada vez mais sua marca e conquistando novos mercados internacionais.

Vasart® Inovação, Sustentabilidade e Pessoas Engajadas!

A Vasart, há 15 anos no mercado brasileiro, foi pioneira no Brasil na fabricação de vasos pelo processo de rotomoldagem, fornecendo um produto disruptivo e apresentando uma nova forma de venda no mercado de vasos no país, que era composto por vasos de cimento e cerâmica de baixa qualidade. A empresa fabrica e oferece itens com design diferenciado, preços acessíveis e alta qualidade.

A empresa conta com um time de 150 profissionais em uma área de 12000m². Sua expressiva produção já entregou mais de 12 milhões de produtos nos mercados brasileiro e internacional.

Um dos seus grandes diferenciais é a sustentabilidade, pois tudo é produzido com 75% de resina PCR que seriam descartadas no meio ambiente e são aproveitadas, gerando arte decorativa com sofisticação.

A Vasart está presente em 24 países, alguns em destaque, como: EUA, Israel e Uruguai. Com uma carteira de clientes heterogênea, a empresa conta com diversos canais de distribuição, como representantes e distribuidores especializados.

Com planejamento estratégico de expansão, considerando os próximos cinco anos, a companhia visa internacionalizar a marca Vasart®. Embora já tenha dado início neste projeto em 2022 com uma filial nos EUA, deseja um novo passo que será a abertura de uma nova filial no continente europeu.

A primeira exportação foi realizada em 2010 para uma rede sul-americana. A empresa também contou com o apoio de agências de promoção para alavancar o seu crescimento. Com a participação nas ações de promoção como missões, rodadas de negócios e feiras interna-

cionais, esse crescimento foi intensificado.

O primeiro passo do plano de exportação da Vasart foi desenvolver parceiros em países do Mercosul, devido à proximidade geográfica e vantagens logísticas. Em dois anos, já estava com uma cobertura em todos os países da América do Sul, EUA e América Central, dando um salto próspero em seu posicionamento internacional. O próximo passo foi a expansão nos países do Oriente. Vale ressaltar que atualmente a Vasart é líder de mercado em Israel.

O principal desafio da Vasart, em sua trajetória internacional, é a logística, tendo em vista que se trata de um produto volumoso e com fretes menos competitivos em relação aos demais países. Porém, o design e a qualidade dos produtos da Vasart competem em nível de igualdade com qualquer empresa do mundo.

A companhia também percebeu que a redução nos tempos dos processos para atender mercados mais competitivos, a disposição de estoques locais em alguns países para atender parceiros pequenos e o desenvolvimento de produtos com melhor cubagem para diminuição de fretes foram pontos de melhoria e adaptação para acessarem o mercado internacional.

A Vasart reconhece que a São Paulo Negócios tem exercido um papel estratégico no acesso e desenvolvimento de novos mercados e horizontes a serem explorados. Cita como exemplo a Missão Empresarial ao Chile, da SP Negócios, quando a empresa firmou parceria com dois novos clientes que fecharam pedido durante o evento e possibilitou a atuação em um novo nicho de mercado, voltado para a decoração de ambientes.

Exportar é fundamental para uma empresa melhorar seus processos e produtos.

ADUANEIRAS. Disponível em: <https://www.aduaneiras.com.br>. Acesso em: 17 mar. 2023.

APEX Brasil - Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos. Disponível em: <https://apexbrasil.com.br>. Acesso em: 17 mar. 2023.

BACEN – Banco Central do Brasil. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br>. Acesso em: 17 mar. 2023.

BB - Banco do Brasil. Disponível em: <https://www.bb.com.br/>. Acesso em: 17 mar. 2023.

FEDEX – Federal Express. Disponível em: <https://www.fedex.com/pt-br/home.html>. Acesso em: 17 mar. 2023.

FIESP – Federação das Indústrias do Estado de São Paulo. Disponível em: <https://www.fiesp.com.br>. Acesso em: 17 mar. 2023.

FONTES, Kleber. Exportação Descomplicada. São Paulo: Editora Labrador. 2020. Frase acima, disponível em: <https://www.pensador.com/colecao/kleberfontesbr>. Acessado em: 10 mar. 2023.

FUNCEX – Fundação Centro de Estudos do Comércio Exterior. Disponível em: <https://funcex.org.br>. Acesso em: 17 mar. 2023.

GOVERNO FEDERAL. Disponível em: <https://www.gov.br>. Acesso em: 17 mar. 2023.

MARKET ACCESS MAP – Mapa de Acesso ao Mercado. Disponível em: <https://www.macmap.org/>. Acesso em 17 mar. 2023.

MINERVINI, Nicola. O Exportador: construindo o seu projeto de internacionalização. São Paulo: Editora Almedina Brasil. 7ª Edição. 2019.

MDIC - Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços. Disponível em: <https://www.gov.br/mdic>. Acesso em: 17 mar. 2023.

MRE – Ministério das Relações Exteriores. Disponível em: <https://www.gov.br/mre>. Acesso em: 17 mar. 2023.

PORTAL ÚNICO. Disponível em: <https://portalunico.siscomex.gov.br> / <https://www.gov.br/siscomex>. Acesso em: 17 mar. 2023.

RECEITA FEDERAL. Disponível em: <https://idg.receita.fazenda.gov.br/>. Acesso em: 17 mar. 2023.

SÃO PAULO NEGÓCIOS - Agência de Promoção de Investimentos e Exportações do Município. Disponível em: <https://spnegocios.com>. Acesso em: 17 mar. 2023.

TEC – Tarifa Externa Comum. Disponível em: <https://www.gov.br/produtividade-e-comercio-exterior/pt-br/assuntos/camex/estrategia-comercial/tarifas/tarifa-externa-comum>. Acesso em: 17 mar. 2023.

// A única fronteira que existe entre os países //
na exportação é a sua mente.

Kleber Fontes, especialista em Comércio Exterior.





Este Manual foi composto na tipografia Open Sans 9/12 e impresso em papel Offset LD Nacional 90g/m² pela Gráfica Referência.



SPNEGOCIOS.COM

RUA LÍBERO BADARÓ, 293, 12º ANDAR - CONJUNTO 12C
SÃO PAULO / SP | CEP: 01009-000

